Приложение № 5 к Положению

«Об оплате труда работников ГУЗ «Липецкий областной клинический центр»

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО КАРДИОЛОГИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ – ВРАЧА-КАРДИОЛОГА**

**Максимальное количество баллов-19**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного задания (заказа)  Оказание медицинской помощи в стационарных условиях в том числе: |  |  |  |
| 1.1. | Число медицинских случаев | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 1.2. | Средняя длительность лечения, дней | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 1.3. | Фактическое выполнение койко-дней | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 2. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более | +1  -1 | Ежемесячно |
| 3. | Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более от числа опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 7. | Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 8. | Выполнение нормативов по расходованию средств на 1 койко/день по медикаментам | От 90% до 100%  Менее 90%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 9. | Нарушение санэпидрежима | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 10. | Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 11. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 12. | Сложность курации | От 50% и более  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 13. | Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов) | Отсутствие  Менее 5%  5% и более | +2  +1  0 | Ежемесячно |
| 14. | Еженедельный консультативный прием в поликлинике | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 15. | Экспертиза временной нетрудоспособности, повторные госпитализации (обоснованность) | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 16. | Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО НЕВРОЛОГИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ – ВРАЧА-НЕВРОЛОГА**

**Максимальное количество баллов-19**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного задания (заказа)  Оказание медицинской помощи в стационарных условиях в том числе: |  |  |  |
| 1.1. | Число медицинских случаев | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 1.2. | Средняя длительность лечения, дней | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 1.3. | Фактическое выполнение койко-дней | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 2. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более | +1  -1 | Ежемесячно |
| 3. | Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более от числа опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 7. | Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 8. | Выполнение нормативов по расходованию средств на 1 койко/день по медикаментам | От 90% до 100%  Менее 90%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 9. | Нарушение санэпидрежима | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 10. | Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 11. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 12. | Сложность курации | От 50% и более  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 13. | Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов) | Отсутствие  Менее 5%  5% и более | +2  +1  0 | Ежемесячно |
| 14. | Еженедельный консультативный прием в поликлинике | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 15. | Экспертиза временной нетрудоспособности, повторные госпитализации (обоснованность) | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 16. | Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ – ВРАЧА-ОФТАЛЬМОЛОГА**

**Максимальное количество баллов-21**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного задания (заказа)  Оказание медицинской помощи в стационарных условиях в том числе: |  |  |  |
| 1.1. | Число медицинских случаев | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 1.2. | Средняя длительность лечения, дней | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 1.3. | Фактическое выполнение койко-дней | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 2. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более | +1  -1 | Ежемесячно |
| 3. | Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более от числа опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 7. | Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 8. | Выполнение нормативов по расходованию средств на 1 койко/день по медикаментам | От 90% до 100%  Менее 90%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 9. | Нарушение санэпидрежима | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 10. | Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 11. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 12. | Сложность курации | От 50% и более  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 13. | Оперативная активность | 60% и более  От 45% до 60%  Менее 45% | +2  +1  0 | Ежемесячно |
| 14. | Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов) | Отсутствие  Менее 5%  5% и более | +2  +1  0 | Ежемесячно |
| 15. | Еженедельный консультативный прием в поликлинике | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 16. | Экспертиза временной нетрудоспособности, повторные госпитализации (обоснованность) | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 17. | Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА СТАЦИОНАРА**

**Максимальное количество баллов-13**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов) | Отсутствие  Менее 5%  5% и более | +2  +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Обоснованные жалобы  (рассмотрение врачебной  комиссии) | Отсутствие  1 и более | +1  -1 | Ежемесячно |
| 5. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Выполнение плановых объемных показателей (число пролеченных больных) | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 8. | Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 9. | Сложность курации | От 50% и более  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 10. | Средняя длительность лечения, дней | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 11. | Экспертиза временной нетрудоспособности | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 12. | Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ**

**Максимальное количество баллов-15**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов) | Отсутствие  Менее 5%  5% и более | +2  +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Обоснованные жалобы  (рассмотрение врачебной  комиссии) | Отсутствие  1 и более | +1  -1 | Ежемесячно |
| 5. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Выполнение плановых объемных показателей (число пролеченных больных) | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 8. | Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 9. | Сложность курации | От 50% и более  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 10. | Оперативная активность | 60% и более  От 45% до 60%  Менее 45% | +2  +1  0 | Ежемесячно |
| 11. | Средняя длительность лечения, дней | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 12. | Экспертиза временной нетрудоспособности | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 13. | Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО**

**ОТДЕЛЕНИЕМ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ**

**Максимальное количество баллов-7**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Обеспечение своевременности и полноты выполнения диагностических обследований | 100%  Менее 100% | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Обоснованные жалобы  (рассмотрение врачебной комиссией) | Отсутствие  1 и более | +1  -1 | Ежемесячно |
| 3. | Удовлетворенность граждан качеством выполнения диагностических обследований | 50% и более от числа опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Нарушение санитарно-эпидемиологического режима | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ**

**Максимальное количество баллов-8**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более | +1  -1 | Ежемесячно |
| 2. | Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более от числа опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Нарушение санэпидрежима | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО ОТДЕЛЕНИЕ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ**

**Максимальное количество баллов-8**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более | +1  -1 | Ежемесячно |
| 2. | Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более от числа опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Нарушение санэпидрежима | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО ФИЗИОТЕРАПЕВТИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ**

**Максимальное количество баллов-8**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более | +1  -1 | Ежемесячно |
| 2. | Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более от числа опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Нарушение санэпидрежима | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача клинико-диагностической лаборатории, биолога**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и  более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Дефекты обследования больных | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности**

**врача отделения лучевой диагностики**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  Опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Дефекты обследования больных | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности**

**врачей отделения функциональной диагностики**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  Опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Дефекты обследования больных | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача**

**физиотерапевтического отделения, инструктора-методиста по лечебной физкультуре**

**Максимальное количество баллов-4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и  более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГЛАВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ,**

**СТАРШИХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР**

**Максимальное количество баллов-7**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Организация работы сестринского персонала | Соблюдение | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Контроль за своевременностью и полнотой выполнения врачебных назначений | Выполнение  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии | Соблюдение  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Качественное и своевременное оформление медицинской документации | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности. | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СТАЦИОНАРА**

**Максимальное количество баллов-6**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений | Выполнение  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии | Соблюдение  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Качественное и своевременное оформление медицинской документации | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности. | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СТАЦИОНАРА**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Выполнение функций по сопровождению и транспортировке больных | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности. | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ПОЛИКЛИНИКИ, ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

**Максимальное количество баллов-8**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений | Выполнение  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 |  |
| 6. | Качественное и своевременное оформление медицинской документации | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Внедрение системы 5S  - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте  - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы)  - определить место хранения для каждого предмета  - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти  - установить периодичность уборки  - закрепить письменно правила содержания рабочего места | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАСТЕЛЯНШИ, БУФЕТЧИКА, УБОРЩИКА СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

**Максимальное количество баллов-4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПИЩЕБЛОКА**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение санитарно-эпидемического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Отсутствие жалоб пациентов обслуживаемых подразделений | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ЦСО**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение санитарно-эпидемического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Отсутствие жалоб клинических отделений по работе ЦСО | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕБОЛЬНИЧНОГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение санитарно-эпидемического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Отсутствие жалоб пациентов обслуживаемых подразделений | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДИТЕЛЕЙ**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение санитарно-эпидемического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Соблюдение правил эксплуатации автотранспорта  (санитарно-техническое состояние) | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение санитарно-эпидемического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Выполнение работ по распоряжению главного врача, начальника хозяйственного отдела не входящие в функциональные обязанности | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕБОЛЬНИЧНОГО НЕМЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение санитарно-эпидемического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Выполнение работ по распоряжению главного врача, начальника хозяйственного отдела, не входящие в функциональные обязанности | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ БУХГАЛТЕРИИ, ОТДЕЛА КАДРОВ, ОТДЕЛА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ**

**Максимальное количество баллов-6**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Знание законодательства, объем информации, которой владеет специалист для исполнения своих должностных обязанностей | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Способность к творчеству, внесение предложений по улучшению и оптимизации работы | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Тщательность, точность в исполнении порученной работы, исполнении сроков сдачи отчетов. | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Выполнение работ по распоряжению главного врача, заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера не входящие в функциональные обязанности | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности**

**врача-терапевта участкового, врача ОВП**

**Максимальное количество баллов-28**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного задания (заказа) | 100%  От 95% до 100%  От 90% до 95% | +3  +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Уровень госпитализации населения на участке | Менее 2%  2% и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  Опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Отсутствие запущенных случаев онкологических заболеваний (в части управляемых причин) | Отсутствие  1 и более случаев нарушений | +2  -1 | Ежемесячно |
| 6. | Отсутствие осложнений и декомпенсированных форм СД (в части упр. причин) | Отсутствие  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Охват взрослого населения диспансерным наблюдением  (подлежащих) | 20 человек и более  менее 20 человек | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Своевременность взятия на диспансерный учет больных, выявленных на профилактических осмотрах. | Соблюдение  Отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 9. | Среднее число диспансерных больных на терапевтическом (общеврачебном участке) -600 | Соблюдение  Отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 10. | Полнота охвата диспансерным наблюдением больных по нозологическим формам-60% | Соблюдение  Отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 11. | Регулярность диспансерного наблюдения больных-95% | Соблюдение  Отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 12. | Обоснованные жалобы  (рассмотрение врачебной  комиссии) | Отсутствие  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 13. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 14. | Выполнение плана профилактических прививок | от 90% до 100% менее 90% | +1  0 | Ежемесячно |
| 15. | Полнота охвата профилактическими осмотрами населения по основному контингенту в соответствии с планом | 100%  менее 100% | +1  0 | Ежемесячно |
| 16. | Своевременность и полнота обследования | Соблюдение  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 17. | Своевременность и обоснование диагноза | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 18. | % дефектов (отклонения от стандартов оказания медицинской помощи) в обследовании, диагностике, лечении и реабилитации больных, выявленных врачами-экспертами | Отсутствие  замечаний  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 19. | Флюорографическое обследование пациентов | от 90% до 100% менее 90% | +1  0 | Ежемесячно |
| 20. | Назначение, выписка лекарственных средств льготным категориям граждан | Отсутствие  замечаний  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 21. | Экспертиза временной нетрудоспособности | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 22. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 23. | Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 24. | Внедрение системы 5S  - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте  - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы)  - определить место хранения для каждого предмета  - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти  - установить периодичность уборки  - закрепить письменно правила содержания рабочего места | Отсутствие  замечаний  1 и более случаев нарушений | +1    0 | |  | | --- | | Ежемесячно | |
| 25. | Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врачей амбулаторно-поликлинического звена**

**Максимальное количество баллов-17**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного задания (заказа) | 100%  От 95% до 100%  От 90% до 95% | +3  +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Запущенность онкологических заболеваний (в части управляемых причин)  (визуальная форма рака: молочных желез, рак кожи и т.д.) | Менее 30%  Более 30% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  Опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Обоснованные жалобы  (рассмотрение врачебной  комиссии) | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 9. | Флюорографическое обследование пациентов | от 90% до 100% менее 90% | +1  0 | Ежемесячно |
| 10. | Назначение, выписка лекарственных средств льготным категориям граждан | Отсутствие замечаний  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 11. | Охват диспансерным наблюдением | 5 человек в месяц  менее 5 человек | +1  0 | Ежемесячно |
| 12. | Экспертиза временной нетрудоспособности | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 13. | Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 14. | Внедрение системы 5S  - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте  - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы)  - определить место хранения для каждого предмета  - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти  - установить периодичность уборки  - закрепить письменно правила содержания рабочего места | Отсутствие  замечаний  1 и более случаев нарушений | +1    0 | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | |   Ежемесячно |
| 15. | Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача-эндоскописта**

**Максимальное количество баллов-11**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного задания (заказа) | 100%  От 95% до 100%  От 90% до 95% | +3  +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Запущенность онкологических заболеваний (в части управляемых причин) | Менее 30%  Более 30% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  Опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Обоснованные жалобы  (рассмотрение врачебной  комиссией) | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Внедрение системы 5S  - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте  - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы)  - определить место хранения для каждого предмета  - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти  - установить периодичность уборки  - закрепить письменно правила содержания рабочего места | Отсутствие  замечаний  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 9. | Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности**

**врача-офтальмолога Центра амбулаторной офтальмологии**

**Максимальное количество баллов-15**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного задания (заказа) | 100%  От 95% до 100%  От 90% до 95% | +3  +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Запущенность онкологических заболеваний (в части управляемых причин) | Менее 30%  Более 30% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  Опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Обоснованные жалобы  (рассмотрение врачебной  комиссии) | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 9. | Флюорографическое обследование пациентов | от 90% до 100% менее 90% | +1  0 | Ежемесячно |
| 10. | Экспертиза временной нетрудоспособности | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| .  11. | Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 12. | Внедрение системы 5S  - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте  - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы)  - определить место хранения для каждого предмета  - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти  - установить периодичность уборки  - закрепить письменно правила содержания рабочего места | Отсутствие  замечаний  1 и более случаев нарушений | +1    0 | Ежемесячно |
| 13. | Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут | Отсутствие  1 и более нарушений | +1    0 | Ежемесячно |

**Критерии оценки деятельности врача-анестезиолога-реаниматолога**

**Максимальное количество баллов-8**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) |  | Периодичность |
| 1. | Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов) | Отсутствие  Менее 5%  5% и более | +2  +1  0 |  | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии | Отсутствие  1 и более | +1  0 |  | Ежемесячно |
| 3. | Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссии) | Отсутствие  1 и более | +1  -1 |  | Ежемесячно |
| 4. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 |  | Ежемесячно |
| 5. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 |  | Ежемесячно |
| 6. | Выполнение плановых объемных показателей (число пролеченных больных) | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 |  | Ежемесячно |
| 7. | Сложность курации | От 50% и более  Менее 50% | +1  0 |  | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача-невролога поликлиники**

**Максимальное количество баллов-17**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного задания (заказа) | 100%  От 95% до 100%  От 90% до 95% | +3  +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Запущенность онкологических заболеваний (в части управляемых причин)  (визуальная форма рака: молочных желез, рак кожи и т.д.) | Менее 30%  Более 30% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  Опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Обоснованные жалобы  (рассмотрение врачебной  комиссии) | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Обеспечение выполнения плана госпитализации в неврологическое отделение | 100%  Менее 100% | +1  0 | Ежемесячно |
| 9. | Флюорографическое обследование пациентов | от 90% до 100% менее 90% | +1  0 | Ежемесячно |
| 10. | Назначение, выписка лекарственных средств льготным категориям граждан | Отсутствие замечаний  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 11. | Охват диспансерным наблюдением | 5 человек в месяц  менее 5 человек | +1  0 | Ежемесячно |
| 12. | Экспертиза временной нетрудоспособности | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 13. | Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 14. | Внедрение системы 5S  - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте  - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы)  - определить место хранения для каждого предмета  - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти  - установить периодичность уборки  - закрепить письменно правила содержания рабочего места | Отсутствие  замечаний  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 15. | Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности**

**заведующего дневным стационаром (Центр амбулаторной офтальмологии)**

**Максимальное количество баллов- 16**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного задания (заказа)  Оказание медицинской помощи в стационарных условиях в том числе: |  |  |  |
| 1.1. | Число медицинских случаев | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 1.2. | Средняя длительность лечения, дней | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 1.3. | Фактическое выполнение койко-дней | От 95% до 100%  От 80% до 95%  Более 100% | +1  0  0 | Ежемесячно |
| 2. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Экспертиза временной нетрудоспособности, повторные госпитализации (обоснованность) | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |
| 8. | Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 9. | Нарушение санитарно-эпидемиологического режима | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 10. | Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов) | Отсутствие  Менее 5%  5% и более | +2  +1  0 | Ежемесячно |
| 11. | Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 12. | Внедрение системы 5S  - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте  - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы)  - определить место хранения для каждого предмета  - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти  - установить периодичность уборки  - закрепить письменно правила содержания рабочего места | Отсутствие  замечаний  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 13. | Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности**

**врачей кабинета неотложной офтальмологической помощи**

**Максимальное количество баллов-7**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  Опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Обоснованные жалобы  (рассмотрение врачебной  комиссии) | Отсутствие  1 и более | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Экспертиза временной нетрудоспособности | Соблюдение | +1 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ ОТДЕЛА КОНТРАКТНОЙ СЛУЖБЫ**

**Максимальное количество баллов-6**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Знание законодательства, объем информации, которой владеет специалист для исполнения своих должностных обязанностей | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Способность к творчеству, внесение предложений по улучшению и оптимизации работы | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Тщательность, точность в исполнении порученной работы, исполнении сроков сдачи отчетов. | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Выполнение работ по распоряжению главного врача, заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера не входящие в функциональные обязанности | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РЕГИСТРАТОРОВ И АДМИНИСТРАТОРОВ ПОЛИКЛИНИКИ**

**Максимальное количество баллов-7**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Соблюдение санитарно-эпидемического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Выполнение работ по распоряжению главного врача, заместителя главного врача по поликлинике, заместителя главного врача по медицинской части не входящие в функциональные обязанности | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Внедрение системы 5S  - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте  - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы)  - определить место хранения для каждого предмета  - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти  - установить периодичность уборки  - закрепить письменно правила содержания рабочего места | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной услуги не более 5 минут | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТКОВОЙ СЛУЖБЫ**

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности**

**врача-терапевта участкового, врача ОВП**

**Максимальное количество баллов- 7**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Увеличение числа активных вызовов на дому к лицам старше 75 лет | 11 человек и более  менее 11 человек | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Увеличение числа посещений прикрепленного населения с профилактической целью | 30% и более  менее 30% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Стабилизация или снижение показателя смертности населения на дому при социально значимых заболеваниях (сердечно-сосудистые заболевания, туберкулез, сахарный диабет) | 70% и менее  более 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Снижение числа лиц, умерших на дому от болезней системы кровообращения в возрасте до 60 лет и не наблюдавшихся в течение последнего года жизни | отсутствие  наличие | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Выявление заболеваемости болезнями социального характера (туберкулез, сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания) на ранних стадиях | 10 человек и более  менее 10 человек | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Полнота охвата мероприятиями по динамическому медицинскому наблюдению за состоянием здоровья отдельных категорий граждан (инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны, инвалиды, участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС и др.) | 100%  менее 100% | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Первичный выход на инвалидность в трудоспособном возрасте: болезни системы кровообращения, костно-мышечной системы, онкологические заболевания | отсутствие  наличие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ УЧАСТКОВОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ**

**Максимальное количество баллов-5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Участие в организации и проведении осмотров по всеобщей диспансеризации определенных групп взрослого населения | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Проведение иммунизации прикрепленного населения | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Проведение мероприятий по динамическому наблюдению на дому (совместно с социальными работниками) за состоянием здоровья отдельных категорий граждан | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Выполнение (по назначению врача) не терапевтических манипуляций – офтальмологические, хирургические, урологические, ведение пациентов в стационаре на дому | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Работа в региональной информационно-аналитической медицинской системе «Квазар»  - запись пациентов на повторный прием;  - оформление талонов амбулаторных пациентов на оплату;  - ведение подпрограммы «Вакцинопрофилактика»  - ввод данных по флюорографическому обследованию населения участка в подпрограмму «Флюоротека» | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера, заместителя главного врача по медицинской части, заместителя главного врача по поликлинике**

**Максимальное количество баллов-6**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Знание законодательства, объем информации, которой владеет специалист для исполнения своих должностных обязанностей | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Способность к творчеству, внесение предложений по улучшению и оптимизации работы | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Тщательность, точность в исполнении порученной работы, исполнении сроков сдачи отчетов. | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Выполнение работ по распоряжению главного врача не входящие в функциональные обязанности | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ заместителя главного врача по клинико-экспертной работе**

**Максимальное количество баллов-6**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Знание законодательства, объем информации, которой владеет специалист для исполнения своих должностных обязанностей | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Способность к творчеству, внесение предложений по улучшению и оптимизации работы | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Тщательность, точность в исполнении порученной работы, исполнении сроков сдачи отчетов. | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Выполнение работ по распоряжению главного врача не входящие в функциональные обязанности | Соблюдение  отсутствие | +1  0 | Ежемесячно |

**Показатели и критерии оценки деятельности врача-терапевта поликлиники**

**Максимальное количество баллов-8**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Подготовка и проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, профилактике заболеваний, выявлению и снижению неблагоприятного воздействия факторов риска | Соблюдение  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 2. | Проведение занятий в Школах здоровья для пациентов | Соблюдение  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Организация и проведение обучения медицинских работников методам оказания медицинских профилактических услуг населению | Соблюдение  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Своевременность и полнота оказания медицинской помощи курящим лицам в кабинете медицинской помощи при отказе от курения | Соблюдение  1 и более случаев нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 5. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 6. | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более  Опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 7. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  1 и более нарушений | +1  0 | Ежемесячно |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО ПРИЕМНЫМ ОТДЕЛЕНИЕМ – ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА**

**Максимальное количество баллов-8**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более | +1  -1 | Ежемесячно |
| 2. | Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более от числа опрошенных  Менее 50% | +1  0 | Ежемесячно |
| 3. | Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности) | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 4. | Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 5. | Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 6. | Нарушение санэпидрежима | Отсутствие | +1 | Ежемесячно |
| 7. | Работа отделения в региональной медико-информационной системе «Квазар» | 70% и более  Менее 70% | +1  0 | Ежемесячно |
| 8. | Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности | Соблюдение  1 и более случаев  нарушений | +1  0 | Ежемесячно |